

Einladung zum ERFA



Baden-Württemberg

Erfa-Verteiler Service- und IT-Leiter

Stuttgart, 18. Mai 2018

Thema: **eCommerce im Komponentenvertrieb und Ersatzteilverkauf**

Termin: **Mittwoch, 13. Juni 2018**

13:00 bis ca. 17:00 Uhr

Ab 12:00 Uhr: Eintreffen der Teilnehmer und erste Gespräche bei einem Imbiss.

Tagungsort: **Wafios AG**

Silberburgstraße 5

72764 Reutlingen

www.wafios.com

Sehr geehrte Damen und Herren,

bei diesem Erfahrungsaustausch möchten wir uns mit dem Thema eCommerce im Komponentenvertrieb und im Ersatzteilgeschäft befassen.

Eine aktuelle Umfrage des VDMA zum Thema Kundendienst zeigt, dass rund 43% der Gesamtleistung des Service mit Ersatzteilen erzielt wird. Aber nur rund 26% der Unternehmen bieten Online-Bestellmöglichkeiten an, einige davon lediglich für die eigene Serviceorganisation oder das Händlernetz. Wertvolle Zeit kann so durch unnötig komplizierte Bestellwege verloren gehen und die Kundenzufriedenheit leiden. Im Komponentenvertrieb sieht es ähnlich aus. Durch einen entsprechenden Internetauftritt und die softwareseitige Einbindung können durchgängige Prozesse geschaffen und schnellere Reaktionszeiten erzielt werden.

Die Wafios AG aus Reutlingen hat eine Softwareeinbindung und den Aufbau eines Online-Shops für den im After-Sales ansässigen Werkzeugverkauf realisiert und plant den Einstieg in das Online-Ersatzteilgeschäft. Wir sind hochofret, dass Wafios uns zu sich einlädt, um über die Vorteile und Herausforderungen bei der Umsetzung zu sprechen.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir die Teilnehmerzahl auf **30 Personen** (zwei Personen pro Unternehmen) begrenzen müssen und die Anmeldungen daher in der Reihenfolge des Eingangs erfassen.

VDMA e.V.

Kronenstraße 3

70173 Stuttgart, Germany

Telefon +49 711 22801-0

E-Mail bawue@vdma.org

Internet www.vdma.org

Vereinsregister AG Frankfurt/Main, Nr. VR4278

Baden-Württemberg

Geschäftsführer:

Dr. Dietrich Birk

Präsident:

Carl Martin Welcker

Hauptgeschäftsführer:

Thilo Brodtmann

Folgende **Tagesordnung** ist vorgesehen:

1. **Begrüßung der Teilnehmer**
Dr. Tobias Weber, VDMA Baden-Württemberg
2. **Begrüßung und Unternehmensvorstellung Wafios**
Anton Ott, CIO, Wafios AG
3. **Impulsvortrag: Fit for Service 4.0**
Peter Thomin, Business Advisory, VDMA Frankfurt
4. **Online Shop im Ersatzteil- und Komponentenvertrieb – ein anspruchsvolles Projekt**
Thomas Riegler, Fachverband Software und Digitalisierung, VDMA Frankfurt
5. **Netzwerkpause**
6. **Fachvortrag rund um den Wafios-Onlineshop**
Mathias Siegel, Bereichsleiter Toolcenter, WAFIOS AG
Thomas Peter, Projektleiter Webshop, Wafios AG
Emil Hadner, Geschäftsführer, HONICO eBusiness GmbH
7. **Abschlussdiskussion**
8. **Unternehmensrundgang**

Moderation: Dr. Tobias Weber, VDMA Baden-Württemberg

Bitte melden Sie sich bis zum 6. Juni 2018 unter folgendem [Link](#) zu der Veranstaltung an.

Sollte Ihnen die Teilnahme trotz Anmeldung kurzfristig nicht möglich sein, informieren Sie uns bitte telefonisch unter Nikoletta Streicher +49 711/22801-14, E-Mail nikoletta.streicher@vdma.org, damit wir entsprechend disponieren können.

Freundliche Grüße



Dr. Tobias Weber

Link zur Anmeldung: <https://my.vdma.org/tr/kalender/-/event/view/37914>
Die Veranstaltung ist für VDMA-Mitglieder „kostenfrei“