



## Tagesordnung

Anlass **Anwenderforum Teleservice**

**Software und  
Digitalisierung**

Datum 27. März 2019

Uhrzeit 10:00 – 16:00 Uhr

Ort VDMA, Lyoner Str. 18, 60528 Frankfurt am Main

- 09:30 Uhr **Empfang, Networking**
- 10:00 Uhr **Begrüßung**  
Thomas Riegler, VDMA, Frankfurt
- 10:15 Uhr **Digital Services – der Game Changer der Zukunft?**  
Marcel Pfeiffer, Zimmer GmbH
- 11:05 Uhr **Remote Services bei SIG – Erfahrungsbericht mit „smart glasses“ & Benchmarking 24/7 Experten Center**  
Dr.-Ing. Christian Grefrath, SIG Combibloc Systems GmbH
- 11:55 Uhr **Kaffeepause, Networking**
- 12:25 Uhr **Einführung von Remote Services im innovativen Umfeld des industriellen 3D-Drucks**  
Werner Kaiser, EOS GmbH
- 13:15 Uhr **Mittagessen im VDMA-Restaurant, Networking**
- 14:15 Uhr **Meldung aus dem Untergrund: Digitalisierung im Kanalnetz**  
Kilian Hesse, STEBATEC AG
- 15:05 Uhr **Von Condition Monitoring zu Predictive Maintenance am Beispiel von Burkhardt+Weber**  
Lumir Boureau, compacer GmbH
- 15:55 Uhr Abschlussdiskussion
- 16:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**

TR 19.02.2019/Änderungen vorbehalten!