

## Einladung

# Erfahrungsaustausch Augmented Reality: Unterstützende Anwendungen im Service

**Wann:** 23.06.2020, 10:00 bis 17:00 Uhr  
(ab 09:30 Uhr erste Gespräche bei Kaffee/Tee/Erfrischungen)

**Wo:** KIROW ARDELТ GmbH  
Spinnereistr. 13, 04179 Leipzig

**Wer:** Serviceverantwortliche unserer Mitgliedsunternehmen

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Serviceanteil an Umsatz und Ertrag im Maschinenbau steigt kontinuierlich. Allerdings sind die weltweiten Serviceeinsätze häufig mit langen Reisezeiten und hohen Kosten verbunden. Immer wieder kommt es zudem vor, dass der erforderliche Experte nicht vor Ort sein kann: sei es infolge von Reisebeschränkungen, wie die aktuelle Corona-Pandemie auf drastische Weise zeigt, oder weil er in anderen Projekten gebunden ist. Hier kann die Digitalisierung helfen und zur Problemlösung und Effizienzsteigerung beitragen.

Ein Mittel: Augmented-Reality(AR)-Technologien wie Datenbrillen und Remote-Anwendungen. Diese bereichern die Realität mit zusätzlichen Informationen an. So werden beispielsweise Daten eingeblendet oder Teile einer Anlage oder Maschine sichtbar, die dem menschlichen Auge sonst verborgen geblieben wären. Service- und Wartungsarbeiten werden auf diese Weise vereinfacht – und ermöglichen es auch, bestimmte Bereiche an den Kunden auszulagern. Außerdem helfen sie dem Servicetechniker, ungehindert zu arbeiten und sich wesentlich besser auf den Einsatzort vorzubereiten.

**Datenbrillen und Remote-Anwendungen** stehen daher im Mittelpunkt der Veranstaltung. Gemeinsam werden wir unter anderem Antworten auf folgende Fragen finden:

- Welche Voraussetzungen müssen für den effektiven Einsatz von Augmented Reality im Service geschaffen werden?
- Welche Anwendungen existieren bereits in der Praxis?
- Wie lässt sich AR in die bestehenden Systeme einbinden?
- Welche Geschäftsmodelle lassen sich mit AR-Technologien im Maschinenbau entwickeln?
- Und wo liegen die Grenzen der AR-Technologien?

Beispiele aus dem Maschinenbau bilden den Rahmen für eine offene Diskussion. Nutzen Sie die Veranstaltung, um die Herangehensweise anderer Unternehmen kennenzulernen. Lassen Sie sich von deren Wissen inspirieren und bringen Sie sich mit Ihren Erfahrungen und Fragen ein.

**Wir freuen uns auf Ihr Kommen!**

Ihr VDMA Ost  
gez. Oliver Köhn

gez. Alf Dahl

## Programm

ab 09:30 Uhr

### Eintreffen der Teilnehmer

erste Gespräche bei Kaffee/Tee/Erfrischungen  
„Stimmungsbild“

TOP 1  
10:00 Uhr

### Begrüßung

Alf Dahl, VDMA Ost  
Markus Radmacher, Geschäftsführer,  
KIROW ARDELTA GmbH

TOP 2

### Vorstellung des gastgebenden Unternehmens

Markus Radmacher

TOP 3

### Tour de Table

Moderation: Alf Dahl

TOP 4

Vortrag I

### Überblick über die Technologien und den Verbreitungsgrad in der Industrie

Inhalte u. a.:

- Wird virtuelle Reality im industriellen Umfeld immer wichtiger?
- Welche Technologien existieren?
- Hemmnisse und Erfolgsfaktoren

Thomas Riegler, VDMA Software und Digitalisierung

## Mittagspause

TOP 5

### Betriebsrundgang

TOP 6

Workshop

### AR-Anwendungen im Service – Einsatzfelder und mögliche Geschäftsmodelle

Alf Dahl

## Pause

## TOP 7

Praxisbericht I

### **Einsatz der Augmented Reality Smartglasses bei der ALD Vacuum Technologies GmbH – ein Erfahrungsbericht**

Inhalte u. a.:

- Ausgangslage (Kundenbindung durch moderne Technologien)
- Auswahl der Technologie (Anforderungskriterien, Kundenanalyse, Service-Skalierung)
- Erfahrungen aus der Praxis (Herausforderungen während der Umsetzung und Erfolgserlebnisse)
- Ausblick (Geschäftsmodellentwicklung und bedarfsgerechte Anpassung der Anwendung)
- Benefits in Zeiten von Reisebeschränkungen

Oliver-Alex Aderhold, Business Development & Global Communications, ALD Vacuum Technologies GmbH (angefragt);  
Moritz Thiel, rise technologies GmbH

## Pause

## TOP 8

Praxisbericht II

### **Remote Maintenance und Monitoring am Beispiel von Dorst Technologies GmbH & Co KG**

Inhalte u. a.:

- Was waren die Business Cases?
- Welche Systeme und Technologien standen zur Auswahl?
- Wie erfolgte die Einführung?
- Erfahrungen von Kundenseite
- Hemmnisse und Erfolgsfaktoren

Manuel Jentsch, Leiter Service, Dorst Technologies GmbH & Co. KG

## TOP 9

### **Diskussion offener Fragen und Zusammenfassung des Tages**

Alf Dahl

## Veranstaltungshinweise

### Anmeldung, Stornierung, Kosten

Wir bitten Sie, sich bis zum **11.06.2020 anzumelden**. Aufgrund der Raumkapazität ist die Teilnehmerzahl **auf 20 Personen begrenzt**. Um so vielen VDMA-Mitgliedern wie möglich den Erfahrungsaustausch zu ermöglichen, können wir maximal eine Anmeldung je Unternehmen zulassen. Diese werden wir in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigen.

Diese Erfahrungsaustausch-Veranstaltung des VDMA Ost ist kostenfrei. Bitte informieren Sie uns kurz, falls Sie trotz Anmeldung nicht teilnehmen können. So haben andere Interessenten die Chance nachzurücken.

Gern gehen wir auch auf Ihre speziellen Diskussionswünsche ein. Bitte teilen Sie uns diese gemeinsam mit Ihrer Anmeldung auf dem beigefügten Formular mit.

## Ihre Anmeldung

bitte bis 11.06.2020

Noch einfacher melden Sie sich [online](#) an!

## Erfahrungsaustausch Augmented Reality: Unterstützende Anwendungen im Service

**Wann:** 23.06.2020, 10:00 bis 17:00 Uhr  
(ab 09:30 Uhr erste Gespräche bei Kaffee/Tee/Erfrischungen)

**Wo:** KIROW ARDELT GmbH  
Spinnereistr. 13, 04179 Leipzig

**Vorname Name**

---

**Unternehmen**

---

**Funktion**

---

**Telefon-Durchwahl**

---

**E-Mail-Adresse**

---

**Ich kann über praktische Erfahrungen zu diesem Thema berichten:**

---

---

---

**Ich habe weitere Diskussions-/Themenwünsche:**

---

---

---

---

Datum

---

Name des Bearbeiters