

Einladung



Nord

Erfahrungsaustausch EU Regularien für den Außendienst im Maschinenbau

Dienstag, 26. März 2019 · 10:00 Uhr – ca. 17:00 Uhr
Hannover Congress Centrum, Theodor-Heuss-Platz 1-3, 30175 Hannover
www.hcc.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie Ihr Unternehmen z.B. für „fremde“ Maschinen zum Hersteller werden kann und es möglich ist, dass sich die Kunden für Gebrauchtmachines eine „neue“ Gewährleistung erschleichen, das ist dem auslösenden Vertriebs- oder Servicemitarbeiter zumeist nicht bewusst.

Verhängnisvoll kann sich die Unkenntnis über gemachte Leistungsversprechen auf den Gewinn und die Betriebsziele auswirken, wenn nicht gar die gesamte Existenz des Betriebes gefährdet wird, wenn Mitarbeiter Kunden gegenüber fahrlässige Aussagen tätigen oder das Vertragswerk im Raum stehende Bedingungen nicht zielführend behandelt.

Dabei müssen die operativ in den Verhandlungs- und Serviceprozess involvierten Mitarbeiter eng mit den Konstruktions-, Vertrags- und Dokumentationsabteilungen zusammenarbeiten, um die vielen, durchaus vom Kunden ausgelegten und beabsichtigten Fallstricke umgehen zu können. Erfahren Sie aufgrund der aktuellen Rechtsprechung und anhand von Beispielen aus der Praxis, wie sich die EU Regularien operativ auf Ihren Außendienst auswirken.

Auf unserer Veranstaltung sind die Mitarbeiter besonders gefordert, welche den Unternehmenserfolg sichern, die Margen ausbauen helfen und dem Kunden die professionelle Kompetenz eines europäischen Herstellers vor Augen führen. Nicht umsonst werden immer mehr CE konforme Maschinen und Anlagen, insbesondere aus dem außereuropäischen Ausland geordert. Was dazu zu beachten ist, sollen Sie ebenfalls erfahren. Dazu möchten wir Sie und Ihre Mitarbeiter herzlich einladen.

Mit freundlichen Grüßen
VDMA Landesverband Nord

gez. Axel Sandvoß

Hamburg, 07.03.2019

VDMA e.V.
Weidestr. 134
22083 Hamburg, Germany
Telefon +49 40 507207-0
E-Mail nord@vdma.org
Internet www.vdma.org
Vereinsregister AG Frankfurt/Main, Nr. VR4278

Nord
Vorsitzender:
Klaus-Hasso Heller
Geschäftsführer:
Dr. Jörg Mutschler

Präsident:
Carl Martin Welcker
Hauptgeschäftsführer:
Thilo Brodtmann

Programm

EU Regularien für den Vertrieb, Service und Montage

Dienstag, 26. März 2019 · 10:00 Uhr – ca. 17:00 Uhr

HCC, Theodor-Heuss-Platz 1-3, 30175 Hannover

Begrüßung und Einführung in die Veranstaltung

Axel **Sandvoß**, VDMA Nord

„Darf man den gar nichts mehr?“ - regulatorische Anforderungen an den Außendienst!

- Grundsätzliche Kenntnisse für Mitarbeiter im Umfeld der Richtlinien und Verordnungen
- Kritische Leistungsversprechen im Marketing, Vertrieb, Service und der Montage
- Weshalb Betreiber und Kunden mitunter so hochgradig verunsichert sind
- Einsatz-, Vertriebs- und Gestaltungsmöglichkeiten

EU Verordnungen auf dem Vormarsch: „Ist das Glas nun halb leer, oder halb voll?“

- Anforderungen der Märkte an Investitionsgüter in und außerhalb Europas
- Marktbeobachtung in Deutschland und der europäischen Union
- Vertrags- und Produktmanagement jenseits aller guten Wege
- Tipps und Tricks im Umgang mit den Regularien

“Nach dem Spiel ist vor dem Spiel“ - Inbetriebnahme unter Einfluss der EG Richtlinien

- Erstmaliges Bereitstellen auf dem Markt, Inverkehrbringung und Abnahmezeitpunkt
- Garantie und Gewährleistung im Maschinen- und Anlagenbau

Axel **Sandvoß**, VDMA Landesverband Nord, Hamburg

Rechtsaspekte in der Praxis für den Vertrieb und Außendienst

- Haftungsrisiken und Haftung – was in der Praxis zu beachten ist
- Wesentliche Verpflichtungen aus den Produktsicherheitsvorschriften
- Auswirkung von Nichteinhaltung der Verpflichtungen auf den Liefervertrag
- Vorgaben des öffentlichen Rechtes an den Maschinen- und Anlagenbau
- Einhaltung der EU Regularien - die “Straßenverkehrsordnung” im Maschinenbau
- Herausforderung an den Vertrieb: „Was darf, was sollte und was muss der Vertrieb?“

Recht haben und bekommen ist nicht das Ziel...

- Von der Notwendigkeit die Regeln einzuhalten, um Gerichtsverfahren zu vermeiden
- Rechtsprechung in der Praxis an Hand von Urteilen im Maschinen- und Anlagebau
- Möglicher Verlust des Versicherungsschutzes für das eigene Unternehmen
- Fallstricke und deren Umgehung sowie der Umgang mit Behörden

Martin **Launer**, Ing. & RA **Kanzlei Taylor Wessing**, Hamburg, www.taylorwessing.com

Veranstaltungshinweise

Anmeldung

Die Anmeldung/Registrierung erfolgt über den Link <https://www.vdma.org/kalender/-/event/view/42369>. Anmeldeschluss ist der **18.03.2019**.

Die Anmeldebestätigung erhalten Sie ca. eine Woche vor der Veranstaltung. **Sofern Sie keine Bestätigung erhalten, informieren Sie uns bitte**

Kosten

Die Tagungskostenpauschale (Tagungsgetränke, Mittagessen etc.) beträgt EUR 79,00 pro Teilnehmer zzgl. MwSt. (EUR 15,01). Sie erhalten **nach** der Veranstaltung eine Rechnung vom Maschinenbau-Institut.

Das Veranstaltungshotel berechnet uns die Tagungskosten auf der Basis der eine Woche vor Termin verbindlich genannten Teilnehmerzahl. Wir müssen deshalb angemeldeten Teilnehmern die Tagungskostenpauschale auch dann berechnen, wenn die telefonische/schriftliche Absage innerhalb von einer Woche vor Termin erfolgt. Wir bitten um Verständnis.

Veranstalter

Maschinenbau-Institut GmbH, ein Unternehmen des VDMA, Lyoner Str. 18, 60528 Frankfurt

Teilnahmebedingungen und Datenschutz

Mit der Anmeldung erkennen Sie die allgemeinen Teilnahmebedingungen der Maschinenbau-Institut GmbH an. Diese finden Sie in der aktuellen Version im Internet unter www.maschinenbau-institut.de/teilnahmebedingungen. Ihre Daten werden zum Zwecke der Veranstaltungsdurchführung sowie zur Information per Post oder E-Mail über aktuelle Angebote der VDMA-Gruppe verarbeitet.

Eine Ansprache zum Zwecke der Information kann auch direkt durch die VDMA-Gruppe erfolgen. Der Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Information über aktuelle Angebote der VDMA-Gruppe können Sie jederzeit widersprechen. Der Widerspruch ist zu richten an: mbi@vdma.org. Weiterführende Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten und zu Ihren Betroffenenrechten finden Sie unter www.vdma.org/datenschutz.