

## Einladung



# Erfahrungsaustausch Prozesse und Tools für ein professionelles Claimsmanagement

**Wann:** 22.03.2023, 10:00 bis 17:00 Uhr

**Wo:** [ELIOG Industrieofenbau GmbH](#)  
Käthe-Kollwitz-Str. 10  
98630 Römhild

**Wer:** Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen aus Projektmanagement, Claimsmanagement, Projektabwicklung und Vertragsmanagement unserer Mitgliedunternehmen

Sehr geehrte Damen und Herren,

zahlreiche interne und externe Einflüsse sowie die verkauften Anlagen selbst führen dazu, dass die Projekte im Maschinen- und Anlagenbau immer komplexer werden. Aus dieser Komplexität ergeben sich Leistungsstörungen, Terminabweichungen und nachträgliche Änderungswünsche der Kunden. Diese Punkte müssen bei der Projektabwicklung adäquat überwacht und beurteilt werden und prägen somit enorm das Tagesgeschäft der Verantwortlichen.

Die Grundlagen für ein professionelles Claimsmanagement werden bereits in der Angebotsphase und während der Vertragserstellung gelegt. Dabei sollten die Risiken zwischen Auftragnehmer und Auftraggeber möglichst ausgewogen verteilt und der Umgang mit nachvertraglichen Änderungen beschrieben werden. So lassen sich kostenintensive Risiken begrenzen.

In der diesjährigen Veranstaltung der VDMA-Landesverbände Ost und Bayern in der Themenreihe „Claimsmanagement“ liegt der **Schwerpunkt** auf dem **Prozess der Vertragserstellung**, welcher bereits mit der Angebotsphase beginnt.

Gemeinsam mit Ihnen werden wir unter anderem **Antworten auf folgende Fragen** finden:

- Wie können komplexe Projekte softwaregestützt strukturiert werden?
- Wie sollten Verträge unter Nutzung von Bibliotheken gestaltet werden?
- Welche Projektorganisation hat sich in der Praxis bei der Abwicklung von Claims bewährt?

Nutzen Sie die Chance, Ihre Fragen und Erfahrungen mit Fachkollegen zu diskutieren. Profitieren Sie von dem Know-how aus Unternehmen des Maschinen- und Anlagenbaus! Konkrete Praxisbeispiele und ein Workshop bilden den Rahmen dafür.

Zudem bieten wir Ihnen erneut die Gelegenheit, sich während eines gemeinsamen Abendessens am Vortag kennenzulernen und auszutauschen.

Wir freuen uns über Ihr Interesse!

Ihr VDMA Ost  
gez. Oliver Köhn

gez. Alf Dahl

VDMA e.V.  
Präsident:  
Karl Haeusgen  
Hauptgeschäftsführer:  
Thilo Brodtmann  
Vereinsregister AG Frankfurt/Main, Nr. VR4278

Landesverband Ost  
Geschäftsführer:  
Oliver Köhn

Fuggerstraße 1d  
D-04158 Leipzig  
Telefon +49 341 521160-0  
E-Mail ost@vdma.org  
Internet www.vdma.org

## Programm

ab 09:30 Uhr

### Eintreffen der Teilnehmer

erste Gespräche bei Kaffee/Tee/Erfrischungen

TOP 1

10:00 Uhr

### Begrüßung

Alf Dahl, VDMA Ost  
Bernhard Baumgartner, VDMA Bayern  
Karlotta Gründobler, Geschäftsführende Gesellschafterin,  
ELIOG Industrieofenbau GmbH

TOP 2

### Vorstellung des gastgebenden Unternehmens

Karlotta Gründobler

TOP 3

### Tour de Table

Moderation: Alf Dahl; Bernhard Baumgartner

TOP 4

Vortrag

### Digitalisierung der Vertragsprüfung und -verwaltung

Inhalte u. a.:

- Vertragsprüfung und -verwaltung in der Vergangenheit im Unternehmen
- Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung der Vertragsprüfungs- und Vertragsverwaltungsprozesse
- Umsetzung im Unternehmen: etablierte Anwendungsfälle und Zukunftspotenziale
- Praxisbeispiele: Vertragsgestaltung und -prüfung, Contract-Lifecycle-Management, Fremdpersonal etc.

Volker Herrmann, Rechtsanwalt und Beatrice Kemper, Rechtsanwältin,  
Orth Kluth Rechtsanwälte Partnerschaftsgesellschaft mbH

### Mittagspause

TOP 5

### Betriebsrundgang

TOP 6

Praxisbericht I

### Strukturierung komplexer Verträge mit Unterstützung von Softwaretools am Beispiel SHI

Inhalte u. a.:

- Wie sieht unsere Projektorganisation aus?
- Warum haben wir uns für den Einsatz einer Vertragsmanagementsoftware entschieden?
- Wie setzen wir sie ein?
- Wo sind die Grenzen?
- Hemmnisse und Erfolgsfaktoren in der Praxis

Bastian Gutermuth, Rechtsanwalt,  
Sumitomo (SHI) Demag Plastics Machinery GmbH

### Pause

## TOP 7

Praxisbericht II

### **Claimsmanagement am Beispiel Renk**

Inhalte u. a.:

- Wie sieht bei uns die Projektorganisation aus?
- Wie organisieren wir das Claimsmanagement?
- Welche Tools setzen wir ein?
- Hemmnisse und Erfolgsfaktoren in der Praxis

Daniel Jalili, Renk GmbH (angefragt)

### **Pause**

## TOP 8

Workshop

### **Prozesse und Tools für ein professionelles Claimsmanagement**

Alf Dahl; Bernhard Baumgartner

## TOP 9

### **Diskussion offener Fragen/Zusammenfassung des Tages**

Alf Dahl; Bernhard Baumgartner

## Veranstaltungshinweise

### Anmeldung, Stornierung, Kosten

Wir bitten Sie, sich spätestens bis zum **24.02.2023 anzumelden**. Aufgrund der Raumkapazität ist die Teilnehmerzahl auf **30 Personen** begrenzt. Um so vielen VDMA-Mitgliedern wie möglich den Erfahrungsaustausch zu ermöglichen, können wir **maximal zwei Anmeldungen je Unternehmen** zulassen. Diese werden wir in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigen.

Diese Erfahrungsaustausch-Veranstaltung des VDMA Ost ist kostenfrei. Bitte informieren Sie uns kurz, falls Sie trotz Anmeldung nicht teilnehmen können. So haben andere Interessenten die Chance nachzurücken.

Gern gehen wir auch auf Ihre speziellen Diskussionswünsche ein. Bitte teilen Sie uns diese gemeinsam mit Ihrer Anmeldung auf dem beigefügten Formular mit.

### Vorabend/Übernachtung

Bereits im vergangenen Jahr hat der **informelle Vorabend** guten Anklang gefunden. Deshalb bieten wir Ihnen erneut die Gelegenheit zu einem ersten Erfahrungsaustausch am Vortag. Dafür haben wir im **Restaurant des Hotels „Wagners Seehotel Schleusingen“** einen **Tisch ab 19:00 Uhr reserviert**.

Im **Hotel „Wagners Seehotel Schleusingen“** (Am Langen Teich 3, 98553 Schleusingen) haben wir zudem für Veranstaltungsteilnehmer ein **Zimmerkontingent** eingerichtet (EZ inkl. Frühstück 75 Euro / DZ inkl. Frühstück 83 Euro). Bitte buchen Sie das Zimmer bei Bedarf **selbst bis zum 20.02.2023** – telefonisch unter 036841 337-0 oder per E-Mail an [rezeption-schleusingen@wagners-hotel.de](mailto:rezeption-schleusingen@wagners-hotel.de). Als **Stichwort** geben Sie bitte „**VDMA**“ an.

## Ihre Anmeldung

bitte bis **24.02.2023**

Noch einfacher melden Sie sich [online](#) an!

## Prozesse und Tools für ein professionelles Claimsmanagement

**Wann:** 22.03.2023, 10:00 bis 17:00 Uhr

**Wo:** ELIOG Industrieofenbau GmbH  
Käthe-Kollwitz-Str. 10  
98630 Römhild

**Vorname Name**

**Unternehmen**

**Funktion**

**Telefon-Durchwahl**

**E-Mail-Adresse**

Ich nehme am Abendessen teil.

Ich nehme nicht am Abendessen teil.

**Ich habe weitere Themenwünsche:**

---

---

---

Datum

Name des Bearbeiters