Einladung

Nord

Erfahrungsaustausch
Servicemanagement im Maschinenbau

Donnerstag, 9. Mai 2019 · 10:00 Uhr – ca. 16:30 Uhr
VDMA Nord · Weidestraße 134 · 22083 Hamburg
https://nord.vdma.org/

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Veränderungen in der Maschinenbaubranche werden auch vor dem operativen Geschäft keinen Halt machen. Diverse Entwicklungen, teils getrieben durch den Markt, rechtliche Veränderungen, den spürbaren Mitarbeitermangel oder den Anforderungen der Digitalisierung, müssen von den Firmen durchdacht und in vielen Bereichen umgesetzt werden.

Erfahren Sie, auf welche Veränderungen sich die Maschinen- und Anlagenbauer einstellen müssen, welche Überlegungen getroffen und welche Maßnahmen ergriffen sein wollen, will der Service, aber auch der Einkauf und der Vertrieb, weiterhin gute Margen erwirtschaften oder diese sogar ausbauen.

So gilt es anhand von Praxisbeispielen zu beleuchten, wie sich z.B. ein Servicemanagement sinnig nutzen lässt, wie neue Ansätze das Geschäft im Maschinenbau bewegen, welche Strategien und Vorgehensweisen sinnvoll sind und welche VDMA Unterstützung die Maschinenbauer nutzen können. Diskutieren Sie mit uns die Entwicklung im Service, teilen Sie die Erfahrungen aus der Praxis für die Praxis und hören Sie die aktuellen rechtlichen Vorgaben für das Servicegeschäft. Dazu möchten wir Sie gerne einladen.

Mit freundlichen Grüßen
VDMA Landesverband Nord

gez. Axel Sandvoß

Hamburg, 18.04.2019

VDMA e.V.
Weidestr. 134
22083 Hamburg, Germany
Telefon +49 40 507207-0
E-Mail nord@vdma.org
Internet www.vdma.org
Vereinsregister AG Frankfurt/Main, Nr. VR4278

Nord
Vorsitzender:
Klaus-Hasso Heller
Geschäftsführer:
Dr. Jörg Mutschler

Präsident:
Carl Martin Welcker
Hauptgeschäftsführer:
Thilo Brodtmann

Programm
Erfahrungsaustausch Servicemanagement

Donnerstag, 9. Mai 2019 · 10:00 Uhr – ca. 16:30 Uhr

Begrüßung und Einführung in die Veranstaltung

Axel **Sandvoß**, VDMA Nord

Veränderung der kaufrechtliche Mängelhaftung für den Maschinenbau

- Verpflichtung zur Übernahme der Ein- und Ausbaukosten und die Rechtsfolgen
- Ausweitung des Lieferregress auf die Investitionsgüterindustrie und dessen Folgen
- Auswirkungen der Konsequenzen an Hand eines Beispiels aus der Praxis

Dr. Stefan **Janssen**, Referent und Rechtsanwalt, VDMA Rechtsabteilung, Frankfurt am Main

Service Verträge vor dem Hintergrund der Digitalisierung

- Inhalte und Risiken von Full-Service Verträgen im Maschinenbau
- Bestimmung von Leistungen welche unter dem Service anzusiedeln sind
- Abgrenzung und Verhältnis zwischen Liefer- und Serviceverträgen

Martin **Launer**, RA und Ingenieur, Taylor Wessing Partnergesellschaft mbH, Hamburg

Effiziente Einführung eines Servicemanagement in der Praxis

- Servicekräfte koordinieren, steuern und auslasten
- Resiliente Serviceleistungen als Margenbringer
- Optimierung der Abrechnung von Serviceleistungen

Angefragt bei Mitgliedsfirma

Nutzbare Tools, Studien, Benchmarks und Kennzahlen im VDMA

- „Fit for Service“ – Auswerung der VDMA Benchmarks Kundendienst
- Hilfe zur Optimierung – Online Selbstbewertungstool und “fitness-checks

angefragt, Referent VDMA Business Advisory, Frankfurt am Main

So viel wie möglich und so wenig wie nötig? – Service aus Hersteller- und Kundensicht

- So wenig wie möglich, aber so viel wie nötig – Service aus Betreibersicht
- Anforderungen an digitale Serviceleistungen im Maschinen- und Anlagenbau

Axel **Sandvoß**, Referent VDMA Nord, Hamburg

Veranstaltungshinweise

Anmeldung
Die Anmeldung/Registrierung erfolgt über den Link https://www.vdma.org/kalender/-/event/view/43245
Anmeldeschluss ist der **03.06.2019**. Die Anmeldebestätigung erhalten Sie ca. eine Woche vor der Veranstaltung.

Kosten
Die Veranstaltung ist kostenlos.

Teilnahmebedingungen und Datenschutz
Ihre Daten werden zum Zwecke der Veranstaltungsdurchführung sowie zur Information per Post oder E-Mail über aktuelle Angebote der VDMA-Gruppe verarbeitet.
Eine Ansprache zum Zwecke der Information kann auch direkt durch die VDMA-Gruppe erfolgen. Der Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Information über aktuelle Angebote der VDMA-Gruppe können Sie jederzeit widersprechen. Weiterführende Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten und zu Ihren Betroffenenrechten finden Sie unter www.vdma.org/datenschutz.