

## Tagesordnung



Mitte

Beginn Do., 26.09.2023, 11:00 Uhr  
Ende Do., 26.09.2023, 16:00 Uhr  
Ort FireDos GmbH  
Auf der Kaulbahn 6  
61200 Wölfersheim

Referenten Frank Preiss, Geschäftsführer, FireDos, Wölfersheim

## Präsenz-Erfa Service- und Händler-Plattform: Wie kann in Zeiten von Personalknappheit die Kommunikation zwischen Hersteller, Anwender und Service vereinfacht werden?

Sehr geehrte Damen und Herren,

dankenswerterweise lädt uns FireDos zu dieser Erfahrungsaustauschveranstaltung im Bereich Service ins hessische Wölfersheim ein.

In dem 1979 gegründeten Unternehmen werden qualitativ hochwertige Schaummittel-Zumischsysteme und Löschmonitore für den Brandschutz entwickelt und produziert, die die Effizienz von Löschanlagen steigern. Beim Produktionsrundgang können wir uns diese ansehen.

FireDos hat wie viele andere Unternehmen die Herausforderung, dass immer weniger Leute in den Bereich Service wollen, dass es aber immer mehr Anlagen im Bestand gibt, die getestet und gewartet werden müssen. Deswegen wurden Lösungen entwickelt, die es dem Anwender ermöglichen, Zugriff auf relevante Daten zu haben und eigenständig Wartungen durchzuführen. Außerdem sind Betriebsdaten abrufbar, so dass FireDos „aus der Ferne“ bei Fragen unterstützen und anleiten kann. Diese Serviceplattform und das Remote Monitoring System wollen wir Ihnen vorstellen, genauso wie eine Händlerplattform, die vor allem für die vereinfachte Kommunikation mit dem Anwender gedacht ist.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Fragen vorab an [nora.lauterbach@vdma.org](mailto:nora.lauterbach@vdma.org) zu senden. Diese Fragen werden im ERFA bevorzugt behandelt.

Wir freuen uns auf einen intensiven Erfahrungsaustausch!

Die Teilnahmezahl ist auf **20** Teilnehmer beschränkt.

Kontakt Daniela Struck  
Telefon +49 69 6603-1696  
E-Mail [daniela.struck@vdma.org](mailto:daniela.struck@vdma.org)

## Agenda

- 11:00 Begrüßung, Ergebnis Stimmungsbildabfrage; Interaktive Vorstellungsrunde, Fragen des Tages**  
Dr. Nora Lauterbach, VDMA Landesverband Mitte
- 11:20 Unternehmensvorstellung FireDos**  
Frank Preiss, Geschäftsführer, FireDos, Wölfersheim
- 11:40 Vorstellung digitaler Kommunikationslösungen für Service und Händler**  
Frank Preiss, Geschäftsführer, FireDos, Wölfersheim
- 12:20 Fragen/Diskussionen**  
Alle Teilnehmer, Moderation: Dr. Nora Lauterbach, LV Mitte, Frankfurt
- 12:40 Mittagsimbiss**
- 13:30 Produktionsrundgang**  
Frank Preiss, Geschäftsführer, FireDos, Wölfersheim
- 14:30 Workshops in Kleingruppen, Erfahrungsaustausch**  
Alle Teilnehmer, Moderation: Dr. Nora Lauterbach, Robert Konjusic
- 15:45 Feedback, Abschlussreflexion und Fazit**  
Dr. Nora Lauterbach, VDMA, Landesverband Mitte, alle Teilnehmer
- 16:00 Ende des Erfas**

Die Erfahrungsaustauschveranstaltungen des Landesverbandes sind für Sie kostenlos. Bitte geben Sie uns Bescheid, falls Sie trotz erfolgter Anmeldung verhindert sind. Vielen Dank.

Freundliche Grüße

Ihre



Dr. Nora Lauterbach