



Tagesordnung

Beginn 21.11.2023 09:45
Ende 21.11.2023 11:55
Ort Online

Software und
Digitalisierung

CRM erfolgreich einführen und nutzen

CRM als unternehmensweite Lösung ist bereits bei der Projektauswahl und Vorbereitung zur Einführung eine Herausforderung. Jeder im Unternehmen mit Kundenkontakt sollte das System nutzen, um den größtmöglichen Erfolg zu erzielen. Profitieren Sie von den Erfahrungen der Unternehmen, die diese Reise erfolgreich beschritten haben.

Die Veranstaltung wird online durchgeführt.

- 09:45** **Begrüßung**
Thomas Riegler, VDMA Software und Digitalisierung

- 09:55** **Einführung und Betrieb einer branchenspezifischen CRM-Lösung im Maschinenbau**
Christian Hörold, Haimer GmbH

- 10:35** **CRM bei COMPRION. Wandel vom Vertriebswerkzeug zur Digitalisierungsplattform.**
Dr. Ingo Erdmann, COMPRION GmbH

- 11:15** **Einführung CRM bei ystral, einem mittelständischen Maschinen- und Anlagenbauer**
Angelika Stoll-Fahrner und Thibault Weiner ystral gmbh maschinenbau + processtechnik

- 11:55** **Ende der Veranstaltung**

Kontakt Thomas Riegler
Telefon +49 69 6603-1669
E-Mail thomas.riegler@vdma.org