

Tagesordnung



Beginn 28.02.2023 09:45
Ende 28.02.2023 11:55
Ort Online

Software und
Digitalisierung

CRM erfolgreich einführen und nutzen

CRM als unternehmensweite Lösung ist bereits bei der Projektauswahl und Vorbereitung zur Einführung eine Herausforderung. Jeder im Unternehmen mit Kundenkontakt sollte das System nutzen, um den größtmöglichen Erfolg zu erzielen. Profitieren Sie von den Erfahrungen der Unternehmen, die diese Reise erfolgreich beschritten haben.

Die Veranstaltung wird online durchgeführt.

- | | |
|--------------|--|
| 09:45 | Begrüßung
Thomas Riegler, VDMA Software und Digitalisierung |
| 09:55 | CRM @ EMAG – Das Projektsetup zur CRM-Suche
Sebastian Schnabl, EMAG GmbH & Co. KG |
| 10:35 | Neues CRM als Herzstück des Unternehmens – flexibel, lebendig und international
Marco Krämer, Murrplastik Systemtechnik GmbH |
| 11:15 | Kunden-Beziehungs-Management bei RECA MAXMOBIL Fahrzeugeinrichtungen
Matthias Busch, RECA NORM GmbH |
| 11:55 | Ende der Veranstaltung |

Kontakt	Thomas Riegler
Telefon	+49 69 6603-1669
E-Mail	thomas.riegler@vdma.org