Tagesordnung

Beginn	09.06.2021 09:45
Ende	09.06.2021 11:50
Ort	Online

Software und Digitalisierung

Service Management in Zeiten der Digitalisierung

Digitalisierung erreicht verschiedene Abteilungen im Maschinen- und Anlagenbau. Auch der Kundendienst/Service kann davon profitieren. Prozesse werden durch Softwarelösungen verkürzt, durch mobile Geräte beschleunigt, die Durchlaufzeiten werden minimiert und ein Wissensmanagement wird möglich. Die Ziele, geringere Kosten, schnellere Durchlaufzeiten, höhere Margen und vor allem zufriedene Kunden rücken durch eine erfolgreiche Digitalisierung näher. Erfahren Sie, von Maschinenbauern wie sie erfolgreich ihre Abteilung Service digitalisiert haben.

09. Juni 2021

09:45 **Begrüßung**
Thomas Riegler, VDMA

09:50 **Herausforderungen und Erfahrungen bei der Transformation zum Digitalen Service- und Shopfloor-Management**
Tim Claus Bardenhagen, DESMA Schuhmaschinen

10:30 **Digitalisierung im Service durch Einführung einer Service Management Software bei der Gebr. Eickhoff Maschinenfabrik und Eisengießerei GmbH**
Dietmar Schmitz, Eickhoff Bergbautechnik GmbH

11:10 **Was moderne Kunden wirklich wollen – Flexibilität, Funktionalität, Einfachheit im täglichen Service“**
Dr. Thomas Froitzheim, DMG MORI Global Service GmbH /
Dr. Tim Busse, DMG MORI Digital GmbH

11:50 **Ende der Veranstaltung**

Kontakt	Thomas Riegler
Telefon	+69 6603-1669
E-Mail	thomas.riegler@vdma.org