

Erfa-Verteiler Service und KMU

Stuttgart, 2. September 2019

Thema: **Digitale Tools zur Unterstützung von Servicemitarbeitern am Beispiel der Lebenslaufakte**

Termin: **Mittwoch, 16. Oktober 2019**

13:00 bis ca. 17:15 Uhr

Ab 12:15 Uhr: Eintreffen der Teilnehmer und erste Gespräche bei einem Imbiss.

Tagungsort: **RAS Reinhardt Maschinenbau GmbH
Richard-Wagner-Str. 4–10
71065 Sindelfingen**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Performance im Service kann Garant für eine nachhaltige Zufriedenheit Ihrer Kunden sein. Ein wesentlicher Treiber ist die schnell erreichbare und transparente Verfügbarkeit des kompletten Lebenszyklus einer Anlage, Maschine oder eines Gerätes. Eine digitale Lebenslaufakte im Zusammenspiel mit einem CRM, CTI und der Serviceverwaltung bietet einen entscheidenden Überblick über alle kundenbezogenen Aktivitäten. Ihr Service kann auf aktuelle Entwicklungen reagieren, Prozesse optimieren und die Produktqualität kontinuierlich verbessern.

Wir laden Sie herzlich ein, sich auf unserer Veranstaltung von den Anwendungsmöglichkeiten digitaler Tools im Service inspirieren zu lassen. Erfahren Sie, wie digitale Tools Ihre Service-Performance verbessern, Start-ups ein Initiator für Ihr Unternehmen sein können und tauschen Sie sich mit Ihren Kolleginnen und Kollegen aus dem Maschinen- und Anlagenbau zu den Chancen und Erfahrungen aus. Aufbauend auf Praxisvorträgen ist geplant, interaktiv Lösungen zu diskutieren und die Möglichkeiten der Umsetzung im Unternehmensalltag zu bewerten.

Wir bedanken uns für die Einladung der CATUNO GmbH und freuen uns auf einen spannenden Unternehmensrundgang. Da wir die Teilnehmerzahl begrenzen müssen, bitten wir Sie um Verständnis dafür, dass die Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs erfasst werden.

Begrenzte Teilnehmerzahl. Schnell sein lohnt sich.

Hier gehts zur Anmeldung: <https://www.vdma.org/kalender/-/event/view/52288>

Folgende **Tagesordnung** ist vorgesehen:

1. **Begrüßung der Teilnehmer und interaktive Kurzvorstellung**
Jérôme Jetter, VDMA Baden-Württemberg
2. **Impulsvortrag: Digitale Tools im Service**
Peter Thomin, Business Advisory, VDMA Frankfurt
3. **Unternehmensvorstellung RAS Reinhardt Maschinenbau GmbH**
Rainer Stahl, Geschäftsführer, RAS Reinhardt Maschinenbau GmbH
4. **Unternehmensrundgang RAS Reinhardt Maschinenbau GmbH**
Rainer Stahl, Geschäftsführer, RAS Reinhardt Maschinenbau GmbH
5. **Netzwerkpause**
6. **Fachvortrag mit Live-Demo rund um die Lebenslaufakte von CATUNO**
Ronald Weber, Geschäftsführer, CATUNO GmbH
7. **Die digitale Aftermarket Lösung für Maschinen und Equipment**
David Hahn, Managing Director, Remberg GmbH
8. **Industrie 4.0 – Initiativen und Anlaufstellen im VDMA**
Jérôme Jetter, VDMA Baden-Württemberg

Moderation: Jérôme Jetter, VDMA Baden-Württemberg

Bitte melden Sie sich bis zum 9. Oktober 2019 unter folgendem [Link](#) zu der Veranstaltung an.

Sollte Ihnen die Teilnahme trotz Anmeldung kurzfristig nicht möglich sein, informieren Sie uns bitte telefonisch unter Patricia Assenza, +49 711 22801-20, E-Mail patricia.assenza@vdma.org.

Mit besten Grüßen



Jérôme Jetter

Diese Veranstaltung wird vom VDMA Baden-Württemberg in Kooperation mit der Allianz Industrie 4.0 Baden-Württemberg durchgeführt.

