

Tagesordnung



Beginn 21.01.2021 14:00 Uhr
Ende 21.01.2021 15:30 Uhr
Ort Web-Erfahrungsaustausch

**Arbeitsgemeinschaft
Marine Equipment
and Systems**

Service in Schifffahrt und Schiffbau

Digitale Tools für Remote Service

Der maritime After-Sales-Service steht aktuell vor besonders großen Herausforderungen: Einerseits ist der Service durch die Corona-Reisebeschränkungen und verunsicherte Schifffahrtskunden stark beeinträchtigt. Auf der anderen Seite sorgt Covid19 für einen Schub in Richtung digitaler Servicekonzepte, vom Einsatz der Daten-Brille bis hin zu langfristigen Predictive-Maintenance-Konzepten. Doch wo stehen wir aktuell wirklich – was geht, was noch nicht? Gibt es einen Sinneswandel bei unseren Kunden in Schifffahrt und Schiffbau?

Bei diesem kurzen Web-Erfahrungsaustausch konzentrieren wir uns auf Anwendungsbeispiele der Fernzusammenarbeit mit entsprechenden digitalen Tools. Dieses Schwerpunktthema wurde im letzten Meeting des Servicekreises identifiziert. Wir freuen uns besonders über den Beitrag von Delta Cygni Labs und das Anwendungsbeispiel von Wärtsilä, das wir ausführlich im Teilnehmerkreis diskutieren wollen.

Begrüßung

Hauke Schlegel, VDMA AG Marine Equipment and Systems

Kurze Vorstellungsrunde der Teilnehmer

Einsatzmöglichkeiten der industriellen Fernzusammenarbeit/Videotelefonie im Service

Jan-Marc Raitz, Delta Cygni Labs, Hamburg

Anwendungsbeispiel an Bord

Torsten Galaske, Wärtsilä SAM Electronics, Hamburg

Teilnehmer-Runde: Erfahrungsaustausch und Diskussion

Live-Demonstration

Jan-Marc Raitz

Teilnehmer-Runde: Erfahrungsaustausch und Diskussion

Feedback und Zusammenfassung

Hauke Schlegel

Kontakt Hauke Schlegel
Telefon +49 40 507207-17
E-Mail hauke.schlegel@vdma.org