

Einladung zum Erfahrungsaustausch

Augmented Reality und Visualisierung im Service

Termin 13. März 2019
14:00 – ca. 18:00 Uhr

Veranstaltungsort symmedia GmbH
Turnerstraße 27
33602 Bielefeld

Sehr geehrte Damen und Herren,

AR- & VR-Technologien, Künstliche Intelligenz, Datenschutz- und Sicherheit – der Service gestaltet den Wandel und nutzt neue Technologien als Chance für neue Geschäftsmodelle. Wir laden Sie dazu ein, im Erfahrungsaustausch den Wandel kreativ mitzugestalten und wir stellen Ihnen zwei Best Practice Beispiele vor!

Die Fernwartung mit der 3D-Brille ist bereits Realität: Zur neusten Kompressoren-Generation bei BOGE KOMPRESSOREN gehört ein First-Aid-Kit mit Smart-Glasses, über die ein Boge Servicetechniker dem Techniker im Werk des Kunden virtuell Anweisungen und Hilfestellung geben kann, sodass ein Vor-Ort Einsatz im Werk des Kunden nicht mehr notwendig wird. So lassen sich über den Smart-Glasses Service erhebliche Ressourcen einsparen. Die teure Anreise des Technikers entfällt.

Das zweite Best-Practice Beispiel liefert DMG MORI: Über einen Remote-Service mit Kamera Support und Multi-User-Konferenz lassen sich Bilder in Echtzeit via WiFi-Übertragung liefern, um eine zielgerichtete Unterstützung bei der Anwendung und Wartung von Maschinen zu ermöglichen. Dazu gibt es ein digitales Whiteboard, auf dem Fotos, Screenshots und Schaltpläne geteilt und bearbeitet werden können.

Das Unternehmen symmedia hat die Service-Leistungen für DMG MORI und BOGE KOMPRESSOREN entwickelt und berichtet zur Digitalisierung der Serviceprozesse im Maschinen- und Anlagenbau, darunter Anwenderbeispiele zu Predictive-Maintenance, Ersatzteildokumentation, Fernwartung und Servicereports. Außerdem berichtet die VDMA Abteilung Business-Advisory zur Digitalisierung im Service-Geschäft.

Anschließend wollen wir mit Ihnen in die Gruppenarbeit gehen: Wie lassen sich mit welchen Daten auch in ihrem Unternehmen neue Serviceprodukte generieren und erfolgreich auf dem Markt platzieren?

Verband Deutscher Maschinen-
und Anlagenbau e.V.
Präsident: Carl Martin Welcker
Hauptgeschäftsführer: Thilo Brodtmann

VDMA NRW
Vorsitzender: Bernd Supe-Dienes
Geschäftsführer: Hans-Jürgen Alt

Agenda

- TOP 1 Begrüßung**
Phillip Kübber, Referent
ProduktionNRW
- TOP 2 Kurzvorstellung und Impulsvortrag: Digitalisierung der Serviceprozesse**
Peter Barkowsky, Geschäftsführer
symmedia GmbH
- TOP 3 24/7 Recovery Programm: Smart Glasses im Einsatz für maximale Effizienz**
Jörg Altenhöner, Head of Technical Support
BOGE KOMPRESSOREN Otto Boge GmbH & Co. KG
- **Kaffeepause & optionaler Rundgang durch den Showroom von symmedia** –
- TOP 4 Der neue NET service: Digitaler Service für Werkzeugmaschinen mit integrierter Servicecamera**
Christian Gundelach, Head of Sales Service Products
DMG MORI
- TOP 5 Impulsvortrag: Erfolgsfaktor Digitalisierung im Service und die internationale Kundenzufriedenheitsanalyse Global Service**
Peter Thomin, Referent
VDMA Business Advisory
- TOP 6 Brainstorming in Gruppenarbeit**
Wie lassen sich mit welchen Daten neue Serviceprodukte generieren und erfolgreich auf dem Markt platzieren?
- TOP 7 Abschlussdiskussion**
Phillip Kübber

Moderation: Phillip Kübber

Diese Veranstaltung ist kostenfrei.

Bitte melden Sie sich über den Anmeldebutton auf der Website bis zum 08.03.2019 an. Im Interesse eines intensiven Dialogs haben wir die Teilnehmerzahl begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Einige Tage vor der Veranstaltung erhalten die angemeldeten Teilnehmer eine Teilnahmebestätigung. Sollten Sie trotz Anmeldung verhindert sein, bitten wir um eine kurze Nachricht.



Hans-Jürgen Alt
Geschäftsführer VDMA NRW



Phillip Kübber
Referent ProduktionNRW



EUROPÄISCHE UNION
Investition in unsere Zukunft
Europäischer Fonds
für regionale Entwicklung



EFRE.NRW
Investitionen in Wachstum
und Beschäftigung



Die Landesregierung
Nordrhein-Westfalen

