

Einladung



Erfahrungsaustausch Kundenschulungen: Herausforderungen und Trends

Wann: 29.02.2024, 10:00 bis 17:00 Uhr

Wo: [Bystronic Maschinenbau GmbH](#)
Mühlhäuser Str. 3, 99867 Gotha

Wer: Schulungsleiter, Trainer, Anwendungstechniker

Sehr geehrte Damen und Herren,

die erste Maschine verkauft der Vertrieb – die nächste der Service. Der After-Sales-Anteil am Umsatz und Ertrag steigt im Maschinen- und Anlagenbau kontinuierlich. Hersteller mit einem exzellent aufgestellten Service profitieren von einer verbesserten Kundenbindung und einer höheren Weiterempfehlungsrate. Es bringt demnach viele Vorteile, wenn sich Maschinenbau-Unternehmen mit einer entsprechenden Produktfokussierung zum Partner ihrer Kunden im Fertigungsprozess entwickeln.

Ein wesentlicher Baustein sind **Produktschulungen, Anwenderschulungen** und **Trainings**, da Ihre Kunden nur so das volle Potenzial Ihrer Maschinen ausschöpfen können, die richtige Wartungsentscheidung treffen und ihre Wettbewerbsfähigkeit sicherstellen. Schon heute zählen die vielfältigen Formen von Kundenschulungen zu den wichtigsten Serviceprodukten im Maschinenbau – und auch künftig werden sie maßgeblich zum Unternehmenserfolg beitragen.

Das Angebot an Kundenschulungen entwickelt sich permanent weiter, die Online-Angebote gewinnen an Dynamik. Neue Trends im Technikeinsatz, veränderte Lerngewohnheiten und Lehrmethoden stellen sowohl die Verantwortlichen als auch die Trainer in den Unternehmen vor Herausforderungen. Die Veranstaltung greift diesen Wandel auf und wird rund um das Thema Kundenschulungen unter anderem folgende Fragen beantworten:

- Welche Mehrwerte bieten Schulungsangebote Ihren Kunden?
- Welche Trends zeichnen sich ab?
- Wie lassen sich die Trends in die vorhandenen Angebote integrieren?
- Für welche Zielgruppen eignen sich welche Angebote?
- Wie können Schulungsinhalte einfacher generiert werden?

Praxisberichte aus dem Maschinenbau bilden den Rahmen für einen Austausch mit Ihren Fachkollegen. Wir laden Sie ein, diese Veranstaltung für Ihre persönliche Weiterbildung und Vernetzung zu nutzen. **Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!**

gez. Alf Dahl
VDMA Ost

gez. Dr. Nora Lauterbach
VDMA Mitte

VDMA e.V.
Präsident:
Karl Haeusgen
Hauptgeschäftsführer:
Thilo Brodtmann
Vereinsregister AG Frankfurt/Main, Nr. VR4278

Landesverband Ost
Geschäftsführer:
Oliver Köhn

Fuggerstraße 1d
D-04158 Leipzig
Telefon +49 341 521160-0
E-Mail ost@vdma.org
Internet www.vdma.org

Programm

- 09:30 Uhr** **Eintreffen der Teilnehmer**
erste Gespräche bei Kaffee/Tee/Erfrischungen
- TOP 1**
10:00 Uhr **Begrüßung**
- Alf Dahl, VDMA Ost
Dr. Nora Lauterbach, VDMA Mitte
Daniel Burek, Geschäftsführer, Bystronic Maschinenbau GmbH
- TOP 2** **Vorstellung des gastgebenden Unternehmens**
- Daniel Burek
- TOP 3** **Tour de Table**
- Moderation: Alf Dahl, Dr. Nora Lauterbach
- TOP 4** Praxisbericht I
Kundenschulungen bei Bystronic
Inhalte u. a.:
- Einordnung der Kundenschulungen in die Unternehmensstrategie
 - Vorstellung des Schulungsportfolios bei Bystronic
 - Exkurs: Blended Learning
 - Kennzahlen und Steuerungsinstrumentarium
 - Praxistipps
- Stefan Bigalke, Leiter Democenter, Bystronic Maschinenbau GmbH
- Mittagspause**
- TOP 5** **Betriebsrundgang**
- TOP 6** Workshop
Trends und deren Umsetzung in Kundenschulungsformaten
- Alf Dahl, Dr. Nora Lauterbach
- Pause**

TOP 7

Praxisbericht II

Schulungsinhalte – schnell, auf den Punkt und verständlich für alle

Inhalte u. a.:

- Regelmäßige Herausforderungen für Kunden und Partner
- digital gestützte Content-Generierung
- Einsatz von Extended Reality, Datenbrillen und mobilen Geräten – der Schlüssel für die digitale Umsetzung von didaktischen Konzepten
- Hemmnisse und Erfolgsfaktoren in der Praxis

Marco Richardson, Geschäftsführer, inclusify AG

Pause

TOP 8

Praxisbericht III

Digital Academy: Digitalisierung von Kundens Schulungen

Inhalte u. a.:

- Kurzvorstellung der Customer Services und der Veränderung des Schulungsportfolios
- Wie es gelungen ist, das Projekt in der Organisation zu entwickeln und erfolgreich in den Markt zu bringen
- organisatorische Verankerung und Zuständigkeiten
- Hemmnisse und Erfolgsfaktoren in der Praxis

Tilmann Seidel, Head of Customer Services, Oerlikon Neumag
Zweigniederlassung der Oerlikon Textile GmbH & Co. KG

TOP 9

Diskussion offener Fragen und Zusammenfassung des Tages

Alf Dahl, Dr. Nora Lauterbach

Veranstaltungshinweise

Anmeldung, Stornierung, Kosten

Wir bitten Sie, sich bis zum **26.01.2024 anzumelden**. Aufgrund der Raumkapazität ist die Teilnehmerzahl auf **30 Personen** begrenzt. Um so vielen VDMA-Mitgliedern wie möglich den Erfahrungsaustausch zu ermöglichen, können wir **maximal zwei Anmeldungen je Unternehmen** zulassen. Diese werden wir in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigen.

Diese Erfahrungsaustausch-Veranstaltung des VDMA ist kostenfrei. Bitte informieren Sie uns kurz, falls Sie trotz Anmeldung nicht teilnehmen können. So haben andere Interessenten die Chance nachzurücken.

Gern gehen wir auch auf Ihre speziellen Diskussionswünsche ein. Bitte teilen Sie uns diese gemeinsam mit Ihrer Anmeldung auf dem beigefügten Formular mit.

Übernachtung/Vorabend

Um die Vernetzung und das persönliche Kennenlernen der Teilnehmer zu unterstützen, planen wir einen informellen Vorabend. Dieser soll Ihnen die Gelegenheit für einen ersten Erfahrungsaustausch bieten. Dafür haben wir ab 17 Uhr eine **Kasemattenführung unter dem Schloss Friedenstein** geplant. Daran schließt sich ab 19 Uhr ein **gemeinsames Abendessen** im Restaurant des **Hotels „Der Lindenhof“** an.

Im Hotel Der Lindenhof steht zudem ein **Zimmerkontingent** zum Abruf bereit (Kosten: Einzelzimmer 83 Euro, Doppelzimmer zur Einzelnutzung 87 Euro, jeweils inklusive Frühstück). Bitte nehmen Sie die Hotel-Reservierung selbst bis zum 14.02.2024 vor (Stichwort „VDMA meets Bystronic“, Telefon 03621 7720, E-Mail info@der-lindenhof-gotha.de).

Das Hotel ist zirka 4 Kilometer von der Bystronic Maschinenbau GmbH entfernt.

Ihre Anmeldung

bitte bis **26.01.2024**

VDMA Ost

E-Mail jeanette.fucke@vdma.org

Noch einfacher melden Sie sich [online](#) an!

Erfahrungsaustausch

Kundenschulungen: Herausforderungen und Trends

Wann: **29.02.2024**, (09:30) 10:00 bis 17:00 Uhr

Wo: Bystronic Maschinenbau GmbH
Mühlhäuser Straße 3, 99867 Gotha

Vorname Name

Unternehmen

Funktion

Telefon-Durchwahl

E-Mail-Adresse

An der Führung ab 17:00 Uhr durch die Kasematten unter Schloss Friedenstein

nehme ich teil.

nehme ich nicht teil.

Am gemeinsamen Abendessen ab 19:00 Uhr

nehme ich teil.

nehme ich nicht teil.

Ich habe weitere Themenwünsche:

Datum

Name des Bearbeiters